

NHL Hogeschool

op weg naar professioneel documentmanagement

Mathijs Rutten
Congres Documentmanagement
30 september 2011

Introductie

- Mathijs Rutten
- NHL Hogeschool
- Hoofd Facilitaire Zaken & Huisvesting
- m.rutten@nhl.nl
- @m_rutten



Achtergrond

- 10.000 studenten
- 1.000 medewerkers
- Meerdere locaties
- Eigen Repro (10 fte)
- Hoofdlocatie open sinds 04-01-2010
- Nieuwbouw bood vele kansen, ook v.w.b. documentmanagement
- Europese aanbesteding



Uitgangssituatie

- 164 bureauprinters zwart-wit
- 16 bureauprinters full color
- 32 “kopieermachines”
- Geen centrale sturing
- Veel externe prints
- # prints decentraal: ca. 7,1 miljoen
- # prints centraal: ca. 5,6 miljoen



Uitgangspunten

- 2 percelen:
 - decentrale machines hoofdlocatie (69)
 - centrale machines 2 locaties (3)
- Secure printing
- Follow-me printing
- Inzichtelijkheid in kosten
- Full color is de standaard

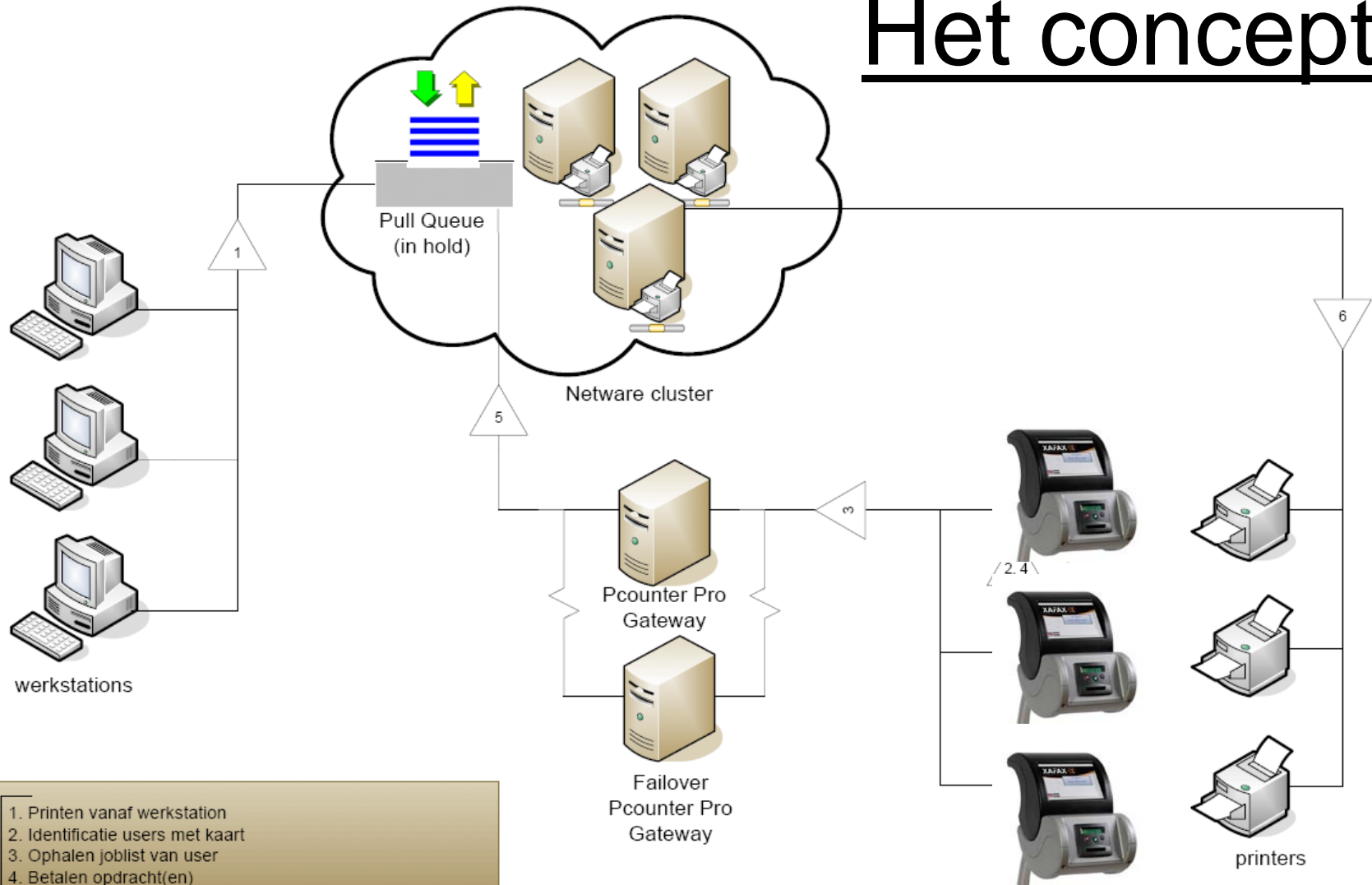


Beleid

- Iedere werkplek full color
- Afdrukken per gebruiker doorbelast
- Verlagen centrale zwart-wit afdrukcapaciteit
- Vermindering papier- en tonerverbruik
- Verlaging jaarlijkse afdrukkosten
- Duurzaam inkopen
- Vermindering beheer
- Vermindering aantal bureauprinters, verhogen aantal MFP's



Het concept



1. Printen vanaf werkstation
2. Identificatie users met kaart
3. Ophalen joblist van user
4. Betalen opdracht(en)
5. Opdracht(en) vrijgeven en verplaatsen naar juiste printer
6. Opdracht(en) printen

Bron: Xafax



Resultaat

- Aantal prints in 2010: 9.334.702 (!?)
- Aantal prints in 2011 (verwacht): 8.609.891
- Reductie # machines
- Beheer veel eenvoudiger
- Minder uitval door storingen
- Kostenreductie





Het vervolg

Belang goed DM in onderwijs:

- Verantwoording steeds belangrijker
- Opleidingsaccreditaties

Project DIV:

- Zaakgericht werken
- Cultuurverandering
- Selectie en implementatie van DMS
- Opzet Documentafdeling



Do's

- Verdiepen in concept
- Passen bij behoefte organisatie
- Externe adviseur
- Beheeroplossing & machines koppelen



Don'ts

- De tool het proces laten bepalen
- Alles tegelijk
- Zonder noodzaak geen succes



?

?

?

?

?

?

?

?

Vragen?

?

?

?

?

?

?

?

?

